CRÉDIT
COURTIER
DE FRANCE
Crédit positif

DOSSIER PARTENAIRES
2020

2020 PALMARÈS FRANCE Capital
MEILLEURES ENSEIGNES
QUALITÉ DE SERVICE
avec statista

LE COURTIER EN CRÉDIT *Différent*

www.creditcourtierdefrance.com

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

SOMMAIRE

Edito

Partie 1 – Des professionnels du crédit au service de leurs clients.

- L'offre de services CRÉDIT COURTIER DE FRANCE.
- Une relation client qui fait la différence.

Partie 2 – L'entreprise CRÉDIT COURTIER DE FRANCE

- Dates et chiffres clés de l'entreprise.
- Notre implantation.
- Le développement de notre réseau.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Edito

Ma volonté en créant cette entreprise est de proposer à nos clients, un service de qualité lié à l'achat d'un bien immobilier ou à la renégociation de ses crédits. Un accompagnement personnalisé qui se traduit par une écoute professionnelle, un suivi et des offres parmi les meilleures du marché.
Les conseillers financiers CRÉDIT COURTIER DE FRANCE sont tous des experts en crédits et en solutions financières, professionnels formés dans tous les domaines liés au projet d'acquisition immobilière. Leur disponibilité, réactivité, intégrité permettent à nos clients de bénéficier d'offres personnalisées les plus compétitives et de leur apporter ainsi la plus grande satisfaction.

Éric LAINE
Président Fondateur

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE,

des professionnels au service de leurs clients.

DOSSIER PARTENAIRES 2020

Une société à taille humaine

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE est une société de courtage d'Intermédiation en Opération de Banque et Services de Paiement (IOBSP) et en Assurance. Notre métier consiste à négocier la meilleure solution, la plus adaptée au profil de nos clients avec les taux les plus compétitifs.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE depuis sa création en 2014, conseille et accompagne les particuliers et les professionnels en recherche de solutions de financement (crédit, assurance, …). L'expertise de notre société dans le secteur du prêt, du rachat de crédit, des assurances emprunteurs et des prêts professionnels, nous permet d'accompagner et de conseiller nos clients dès le début de leur projet jusqu'à la signature de l'acte authentique chez le notaire.

Nos domaines d'expertise

- Tous crédits immobiliers à l'accession à la propriété
- Renégociation et restructuration de crédit
- Rachat de soulte. (Divorce, succession…)
- Prêts locatifs
- Prêts professionnels
- Assurances Emprunteurs
- Assurances Professionnelles
- Assurances liées à l'immobilier

Des partenariats de confiance

Au sein de CRÉDIT COURTIER DE FRANCE, nous sommes conscients de la valeur que nos partenaires apportent à notre offre de services afin de proposer les meilleures conditions du marché à tous nos clients. Tous nos partenaires sont reconnus pour leur professionnalisme et leur sérieux.

Nos partenaires jouent un rôle clé dans les négociations quotidiennes que nous menons pour nos clients. Leur engagement à nos côtés repose sur la confiance, la transparence et l'honnêteté. C'est ainsi que CRÉDIT COURTIER DE FRANCE garantit des conditions financières privilégiées, optimisées et de qualité à tous ses clients, particuliers comme professionnels.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Nos valeurs & nos engagements

Tous les conseillers CRÉDIT COURTIER DE FRANCE ont plusieurs années d'expériences dans la banque, l'assurance et l'immobilier. Ils analysent les meilleures offres du marché, adaptées au profil et au projet de chacun de leurs clients.

Rigueur et Intégrité sont les valeurs fondatrices de l'entreprise. Ces valeurs sont à nos yeux indispensables pour établir des relations de confiance à la fois avec nos clients mais également avec nos partenaires bancaires et assureurs.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE garantit la plus grande confidentialité et un total engagement dans le cadre de l'étude des dossiers de ses clients.

RÉACTIVITÉ DIFFÉRENCE
PROXIMITÉ EXPERTISE QUALITÉ
PERFORMANCE FIABILITÉ
RESPECT INTÉGRITÉ FLEXIBILITÉ
SAVOIR-FAIRE DISPONIBILITÉ

La reconnaissance de nos engagements

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE INTÉGRE LE TOP 3 DES MEILLEURES ENSEIGNES 2020 DANS LE COURTAGE EN CRÉDIT IMMOBILIER.

Crédit Courtier de France prend la 3ème place du classement des Meilleures Enseignes Capital - Statista parmi les enseignes françaises du courtage en crédit immobilier.

Une entrée à la hauteur de ses ambitions, car c'est la première année que Crédit Courtier de France figure à ce palmarès rassemblant le Top 10 des sociétés identifiées par 20 000 consommateurs français.

Pour la 4ème année consécutive, Capital s'est associé à l'institut Statista et publie le palmarès des "Meilleures Enseignes" en France en 2020.

Une enquête en ligne (totalement anonyme et indépendante) a été réalisée auprès de 20 000 consommateurs afin de mesurer la qualité du service client de près de 1500 enseignes. Une étude basée sur la satisfaction des consommateurs. Les répondants ont noté les enseignes qu'ils ont fréquentées au cours des trois dernières années selon les trois critères suivants : l'attention portée à la clientèle (qualité de l'accueil, rapidité de prise de contact etc.), le niveau d'expertise des enseignes (compétence du personnel, qualité de l'information fournie etc.) et leur volonté de recommander l'enseigne en question à une personne de leur entourage.

« Cette entrée dans le Top 3 des meilleures enseignes 2020 est pour nous une récompense qui confirme notre expertise et les valeurs fondatrices de notre entreprise. L'investissement et le professionnalisme de nos équipes confortent ainsi notre objectif de viser l'excellence. » déclare Eric Lainé, Président de Crédit Courtier de France.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Une entreprise soucieuse de ses clients

Un achat immobilier est un acte très impliquant. De la recherche du bien à la signature chez le notaire en passant par l'obtention d'un prêt, devenir propriétaire peut vite se transformer en véritable parcours du combattant, notamment quand c'est le 1er achat.

L'objectif de CRÉDIT COURTIER DE FRANCE est de simplifier toutes ces démarches grâce à son réseau et à ses partenaires de confiance afin d'apporter à ses clients un service de qualité, tant dans la recherche des meilleures offres du marché que dans la relation qui nous unit à nos clients.

Notre volonté : être la référence pour nos clients en leur fournissant une qualité de service globale, constante et ce quelque soit leur profil et leur projet. Notre organisation, notre professionnalisme, nos partenaires et notre adaptabilité nous permettent depuis six ans de faire la différence sur un marché très concurrentiel.

Soucieux de la satisfaction de nos clients, nous faisons appel à un organisme extérieur et totalement indépendant afin d'évaluer le niveau de satisfaction de tous nos clients.
Nous travaillons avec l'entreprise Immodvisor.com qui est certifiée NF service (norme NF Z74-501), gage de son indépendance et sa transparence.

Quelques témoignages

« Bon suivi du dossier, toujours à l'écoute »

« Avis très favorable ... je recommande Crédit Courtier de France »

"Rapide & professionnel" ★★★★★

Prestation réalisée en Janvier 2020 CRÉDIT IMMOBILIER

Je recommande ce professionnel

J'ai sollicité mathieu C pour mon projet immobilier suite à une mauvaise expérience. Il est très professionnel, agréable, réactif et facilement joignable. Grâce à son efficacité, la gestion de mon acquisition a été réalisée en l'espace de 2 mois ! Je vous recommande ses services.

"Totale satisfaction, un grand professionnalisme." ★★★★★

Prestation réalisée en Avril 2019 CRÉDIT IMMOBILIER

Je recommande ce professionnel

Une entière satisfaction de la relation entre nous et le courtier Monsieur C Denis. Très clair dans ses explications et très réactifs à nos interrogations multiples. Une confiance aveugle est née très rapidement au vu du grand professionnalisme de la personne. Une offre de prêt très alléchante au final. On recommande bien évidemment de faire affaire avec cette société et encore plus précisément avec notre courtier.

Publié le 21 Août 2019 Signaler

"efficacité !" ★★★★★

Prestation réalisée en Janvier 2020 CRÉDIT IMMOBILIER

Je recommande ce professionnel

Notre dossier a été traité par Monsieur L. Il est très professionnel et très efficace! Il est toujours resté disponible et à l'écoute de nos demandes! Il a réussi à nous trouver un excellent prêt pour notre achat. Merci! Je recommande

« Je recommande, très bonne analyse Et accompagnement »

"Un vrai gain de temps et d'argent !" ★★★★★

Prestation réalisée en Janvier 2020 CRÉDIT IMMOBILIER

Je recommande ce professionnel

Nous avons faut appel à Monsieur Raulo pour un projet de construction d'une maison. Il a pris le temps de nous expliquer tous les rouages du credit immobilier de facon claire et precise. Les offres de prêt etaient interessantes. Nous sommes très satisfaits ! Merci beaucoup

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE

L'entreprise

DOSSIER PARTENAIRES 2020

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Dates et chiffres clés

2020 — Ouverture de 5 nouvelles agences sur toute la France

2019 — En moins d'un an, ouverture de 6 nouvelles franchises

2018 — Lancement du réseau de Franchises

2017 — Plan stratégique de développement du réseau Développement de la région Rhône-Alpes

2016 — Développement de la région Ile de France et Midi-Pyrénées

2015 — Développement de la région Bretagne et Pays de la Loire

2014 — Création de l'entreprise sur Nantes

6 ans d'existence

1,6 million d'euros de chiffre d'affaires en 2018

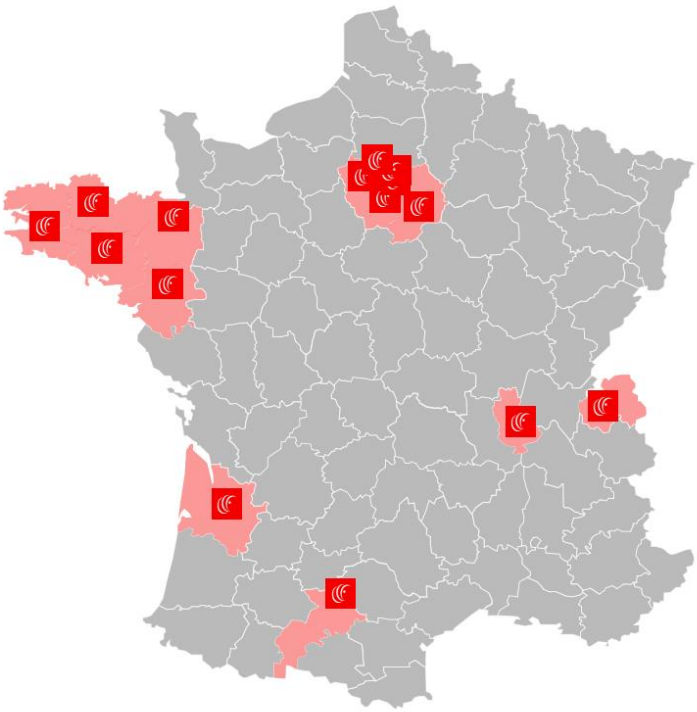
10 000 demandes traitées en 5 ans

75 candidats à la franchise en 1 an.

100% de collaborateurs satisfaits

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Notre implantation



Depuis sa création, le réseau CRÉDIT COURTIER DE FRANCE, s'étend et se développe en France, pour être au plus proche de ses clients.

Avec cette proximité géographique, nous pouvons ainsi accompagner nos clients dans leurs recherches de solutions financières, en leur proposant un rendez-vous en agence, à leur domicile ou sur leur lieu de travail.

En 2018, pour accélérer son développement sur tout le territoire, CRÉDIT COURTIER DE FRANCE a lancé son réseau de franchisés.

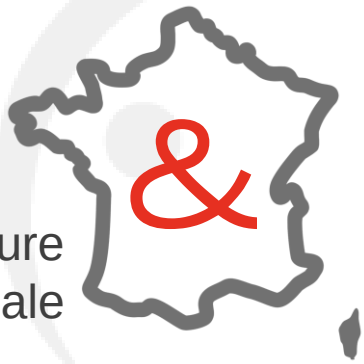
En 2020, 5 nouvelles agences franchisées ouvriront leurs portes à travers tout le territoire : Houilles, Rennes Ouest, Lyon, Annemasse, Angoulême. Et une dizaine d'implantations sont à l'étude.

Après plusieurs années de réussite, Éric Lainé et son équipe souhaitent partager leur savoir-faire et leur expérience à travers le développement de l'enseigne CRÉDIT COURTIER DE FRANCE.

DES PERSPECTIVES AMBITIEUSES

60 Ouvertures d'agences d'ici 2023

Une couverture nationale



CRÉDIT COURTIER DE FRANCE
Crédit positif

Un concept de développement innovant

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE va plus loin que le simple développement de son réseau et s'engage aux côtés de ses franchisés dans leur réussite : écoute, conseils, partage d'expériences, échanges directs, formations, outils de travail performants, afin de leur apporter le meilleur accompagnement pour réussir.

INNOVATIONS, SERVICES,DESIGN DES AGENCES CONFIANCE, PERFORMANCE,

UNE NOUVELLE VISION DE LA FRANCHISE.

Des secteurs pertinents
pour réussir

+ 250 000 habitants

Zone de chalandise

Un concept architectural

Innovant

Un concept éco-responsable pensé
pour le bien-être des clients
et des salariés

Des services

exclusifs

Accompagnement métier, des outils puissants, une formation initiale et continue.

Le développement de la marque

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE poursuit son développement également au travers de sa marque. Pour développer et pérenniser notre activité et notre marque, nous avons mis en œuvre une stratégie de communication adaptée à chacun de nos clients : grand public, professionnels, futurs franchisés.

Notre objectif : fédérer une communauté avec nos clients en créant avec eux, une vraie complicité, une relation de confiance qui s'inscrit dans la durée.

Notre histoire s'est construite grâce au sérieux des femmes et des hommes investis au quotidien au sein de l'entreprise. Notre image, nos engagements et nos convictions sont portées par nos collaborateurs et nos franchisés.

Démultiplier les points de rencontre

Le concept de nos agences physiques est volontairement chaleureux et convivial afin que nos clients vivent les démarches de mise en place de leur prêt dans un environnement calme, serein et propice à la confiance. Nos clients sont au cœur de nos préoccupations. Le design soigné élaboré par un cabinet d'architecture d'intérieur permet ainsi d'apporter aux équipes une atmosphère propice au bien-être et chacun trouve son épanouissement dans des conditions de travail exemplaires.

PARTICIPATION À DES SALONS PROFESIONNELS

Le Franchiseur CRÉDIT COURTIER DE FRANCE a également décidé de multiplier les occasions de rencontrer ses prospects et ses futurs franchisés en allant à leur rencontre.

Mars 2020, CRÉDIT COURTIER DE FRANCE participera pour la 2ème fois au salon de la Franchise à Paris Porte de Versailles. Notre 1ère participation, les nombreuses rencontres, nous ont conforté sur le potentiel de développement de notre réseau.

Septembre 2019, CRÉDIT COURTIER DE FRANCE a participé au 74ème Congrès de l'ordre des experts-comptables, pour présenter ses services.

Octobre 2019, Crédit Courtier de France était présent au salon du Crédit afin de rencontrer de futurs franchisés. En Octobre 2020, nous serons à nouveau présents.

PARTICIPATION DE NOS FRANCHISÉS À DES SALONS GRAND PUBLIC

En 2020, nos franchisés participeront à de nombreux salons régionaux ouverts au grand public. Notre souhait est d'être proche de nos clients, les salons sont donc des lieux un incontournables et privilégiés dans notre stratégie de développement et de fidélisation.

Cette année, nous serons présents sur plus de 10 évènements (salons et foires) salon de l'habitat, salon de l'immobilier, Bordeaux, Rennes, Lorient, Quimper, Annecy, Lyon, Paris-IDF…

Enrichir notre présence avec les réseaux sociaux

Aujourd'hui, Les réseaux sociaux prennent une place de plus en plus importante dans la vie personnelle, professionnelle et connaissent un engouement exceptionnel.
La place des réseaux sociaux est inscrite dans l'évolution technologique des prochaines années.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE, société dynamique en pleine croissance, a pleinement conscience de l'importance déterminante et incontournable de ces supports ; c'est ainsi que nous bâtissons notre stratégie de communication au travers des réseaux sociaux. Ces supports sont essentiels pour faire connaitre notre activité, nos services auprès des banques, de la clientèle, des apporteurs d'affaires et des partenaires. Le recrutement des salariés ou des franchisés s'effectue, également par le biais des réseaux sociaux.

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE alimente régulièrement et quotidiennement les pages de ses réseaux sociaux en y intégrant des visuels attractifs et appropriés au message que nous souhaitons véhiculer : vidéos lors de l'ouverture d'agence afin de présenter les équipes de l'agence et de familiariser ainsi le client avec l'environnement. Nous insérons des photos ou vidéos lors d'évènements exceptionnels : salons, portes ouvertes chez les apporteurs…
Notre souhait est d'humaniser les messages diffusés en y apportant de la convivialité.

Nos thèmes de communication reposent également sur notre expertise et les valeurs qui nous caractérisent : engagement, intégrité, accompagnement, proximité et réactivité.

Nous privilégions les réseaux les plus pertinents et les plus fréquentés afin de ne pas nous disperser. Nous souhaitons transmettre des messages simples et utiles aux différents destinataires.

N'hésitez pas vous aussi à rejoindre notre communauté et nous suivre sur les réseaux sociaux !

CONTACT

1,rue Jules Verne
44700 ORVAULT
Tél. : 02 51 11 21 31

Éric Lainé
Tél. : 06.42.19.77.74
eric.laine@ccdfr.com

www.creditcourtierdefrance.com

LE COURTIER EN CRÉDIT
Différent

www.creditcourtierdefrance.com

CRÉDIT COURTIER DE FRANCE - SAS AU CAPITAL DE 100000 €
RCS N° 802504399 NANTES - N° ORIAS 14004033